

Algemene voorwaarden Bureau Binder

Juli2018

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bureau Binder, gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61430978;
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit of (mogelijk) wil sluiten met Bureau Binder;
3. Overeenkomst: iedere conform deze voorwaarden tot stand gekomen overeenkomst tussen Bureau Binder en opdrachtgever.
4. Plugin: software die bestaande functionaliteiten van een website kan uitbreiden of verbeteren en/of nieuwe functionaliteiten kan toevoegen.
5. Hosting: het online beschikbaar maken en houden van een website en e-mail functionaliteit.
6. Schriftelijk: vastgelegd op papier of een elektronische gegevensdrager, daaronder wordt ook per e-mail begrepen.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle aan de totstandkoming daarvan voorafgaande handelingen tussen opdrachtgever en Bureau Binder.
2. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de offerte en ieder ander aanbod van Bureau Binder. Bij acceptatie daarvan worden tevens deze algemene voorwaarden geaccepteerd. Opdrachtgever doet door acceptatie afstand van eventuele eigen algemene voorwaarden. Bureau Binder wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.
3. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk en door overeenstemming tussen partijen worden afgeweken.

3. Offerte

1. Opdrachtgever ontvangt op verzoek een prijsindicatie van Bureau Binder. Indien opdrachtgever daarop ingaat zal hij Bureau Binder informeren over de aard en omvang van de werkzaamheden die hij nodig heeft. Op basis daarvan wordt door Bureau Binder een offerte gemaakt en aan opdrachtgever gestuurd.
2. In de offerte wordt in ieder geval een planning voor de uitvoering van werkzaamheden opgenomen.

3. Prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, altijd exclusief BTW. 4. Werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen, maar wel moeten worden uitgevoerd, hetzij door noodzaak, hetzij door een aanvullend verzoek van opdrachtgever zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Als dit geval zich voordoet zal opdrachtgever daarover van tevoren worden geïnformeerd. Verzuim door Bureau Binder om opdrachtgever te informeren heeft geen invloed op de betalingsverplichting van opdrachtgever.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst kan slechts tot stand komen doordat opdrachtgever per email, of indien door Bureau Binder verzocht schriftelijk per post, akkoord gaat met een schriftelijke offerte of schriftelijk aan opdrachtgever medegedeelde prijs.

2. Een mondelinge mededeling van een prijs geldt niet als aanbod en kan mondeling noch schriftelijk worden aanvaard.

3. Een aanvaarding zoals bedoeld in het eerste lid die meer dan dertig dagen na de dag van de schriftelijke offerte of schriftelijke prijsmededeling plaatsvindt brengt geen overeenkomst tot stand, tenzij Bureau Binder daarmee instemt. De instemming van Bureau Binder kan blijken uit een mededeling aan opdrachtgever, door het uitvoeren van de geoffreerde werkzaamheden of door facturatie en acceptatie van de aanbetaling bedoeld in artikel 8, eerste lid.

5. Uitvoering van werkzaamheden

1. Als opdrachtgever zijn redelijke verplichtingen en medewerking en/of in de planning opgenomen verplichtingen niet nakomt wordt de verplichting van Bureau Binder tot het uitvoeren van werkzaamheden automatisch opgeschort. Opdrachtgever en Bureau Binder maken in dat geval een nieuwe planning ter vervanging van de in de offerte opgenomen planning.

2. Opdrachtgever is gehouden tijdens de uitvoering van werkzaamheden gevraagd en ongevraagd tijdig feedback te geven. Het uitblijven van gevraagde feedback leidt tot opschorting van de verdere werkzaamheden van Bureau Binder. Het uitblijven van tijdige ongevraagde feedback kan leiden tot extra werkzaamheden. De extra kosten daarvan worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

3. Binnen dertig dagen na voltooiing van de werkzaamheden door Bureau Binder heeft opdrachtgever de gelegenheid om op- of aanmerkingen voor een revisieronde aan te leveren. De op- of aanmerkingen moeten in één keer in één document of e-mail worden geleverd. Daarbij bestaat geen recht op toevoeging van nieuwe of andere functionaliteiten die geen onderdeel van de overeenkomst uitmaken. Indien opdrachtgever niet aan de in dit lid omschreven verplichting voldoet is Bureau Binder gerechtigd op- of aanmerkingen niet te verwerken, althans de extra kosten die gemoeid zijn met het in meerdere tijdvakken aanpassen van het resultaat van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening te brengen tegen het gebruikelijke tarief van Bureau Binder.

4. Bij de werkzaamheden is niet inbegrepen het technisch onderhoud van de website. Hiervoor dient separaat tussen opdrachtgever en Bureau Binder een onderhoudscontract overeengekomen te worden.

6. Online marketingadvies

1. Het online marketingadvies aan opdrachtgever door Bureau Binder omvat geen controle van het business plan van opdrachtgever. Evenmin wordt door Bureau Binder een marktonderzoek uitgevoerd. Bureau Binder biedt geen garanties voor het behalen van de resultaten of doelen die opdrachtgever voor ogen staan. Dit geldt ook indien Bureau Binder het plan voor opdrachtgever uitvoert.
2. Marketingadvies wordt geleverd op de wijze en de vorm, zoals overeengekomen. Indien over de wijze en vorm niets is overeengekomen, wordt het advies geleverd in het Nederlands of Engels en volgens de vereisten van goed vakmanschap en via het voor het advies gebruikelijke medium.
3. In adviezen opgenomen bedragen en/of aantallen dienen slechts ter indicatie. Door wijzigingen in de markt of door wijzigingen bij leveranciers, kunnen deze bedragen en aantallen bij uitvoering anders zijn. Indien Bureau Binder tevens zorgdraagt voor (een deel van) de uitvoering van het marketingadvies, zal zij de werkelijk gemaakte kosten aan opdrachtgever doorberekenen.

7. Hosting

1. Opdrachtgever kan de hosting van zijn website bij Bureau Binder onderbrengen. Bureau Binder biedt verschillende pakketten aan. Wat van de pakketten verwacht mag worden is in de offerte omschreven. In aanvulling of ter inkadering daarvan geldt het in dit artikel bepaalde.
2. Bureau Binder adviseert opdrachtgever over de best passende hostingoplossing, maar geeft daarbij nadrukkelijk geen garanties. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de door hem gemaakte keuze.
3. De verschuldigde vergoeding voor de hosting wordt per offerte of in een e-mail aan opdrachtgever kenbaar gemaakt. De vergoeding is maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd en dient per automatische incasso te worden voldaan.
4. Hosting wordt uitsluitend als abonnement aangeboden met een opzegtermijn van één maand. Opzegging is uitsluitend mogelijk tegen het einde van een kalendermaand.
5. Bureau Binder garandeert nadrukkelijk geen uptime van de hosting. Evenmin garandeert Bureau Binder een maximale hersteltermijn voor de hosting in het geval van een storing of noodzakelijk onderhoud.
6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelmatig maken van een back-up van zijn gegevens (website en mail). Bureau Binder is niet aansprakelijk voor eventueel dataverlies in welke vorm en door welke oorzaak dan ook, tenzij anders overeengekomen.
7. Als onderdeel van de hosting wordt één nog beschikbare domeinnaam met de .nl, .be, .eu, .info, .net, .org of .com extensie gratis ter beschikking gesteld. Extra domeinnamen of domeinnamen met een andere extensie zijn beschikbaar tegen een maandelijks meerprijs. De domeinnaam en bijbehorende DNS wordt beheerd door Bureau Binder. Indien opdrachtgever de hosting elders wenst onder te brengen werkt Bureau Binder mee aan de verhuizing van de domeinnaam.
8. Bureau Binder levert geen SSL-certificaat als onderdeel van de hosting pakketten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever heeft recht op het beveiligingsniveau, zoals opdrachtgever en Bureau Binder dit separaat zijn overeengekomen. Dit SSL-certificaat is onlosmakelijk verbonden met de hosting bij Bureau Binder en kan niet worden meeverhuisd.

9. E-mailadressen worden voor opdrachtgever op verzoek aangemaakt. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het koppelen van deze adressen aan het e-mailprogramma van zijn keuze op het apparaat van zijn keuze.

10. Indien geen limieten zijn overeengekomen over het gebruik of verbruik van resources (zoals, maar niet uitsluitend, het aantal GB aan opslag, dataverkeer, etc.) is dit gebruik gebonden aan redelijke grenzen. Excessief gebruik dat niet als normaal gebruik van een WordPress website kan worden aangemerkt valt niet binnen het hostingpakket. Hetzelfde geldt voor websites met extreem hoge traffic. Of sprake is van excessief gebruik is aan Bureau Binder om te bepalen. Bureau Binder is gerechtigd om in het geval van excessief gebruik extra daadwerkelijke kosten, vermeerderd met administratiekosten, in rekening te brengen of de beschikbaarheid van resources tot normale proporties te beperken. Na vruchteloze schriftelijke waarschuwing van opdrachtgever om zijn gebruik te beperken is Bureau Binder gerechtigd de overeenkomst op te zeggen. Er is in dat geval sprake van een tekortkoming van de opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 12, tweede lid. Het derde lid van artikel 12 is in het in dit lid beschreven geval niet van toepassing.

11. Indien Opdrachtgever meer verbruikt dan is overeengekomen, brengt Bureau Binder redelijke kosten voor deze overschrijding in rekening.

8. Betaling

1. Opdrachtgever is nadat de overeenkomst tot stand is gekomen een aanbetaling van 50% van de totale prijs verschuldigd. Totdat deze betaling is ontvangen door Bureau Binder wordt iedere verplichting van Bureau Binder om de overeenkomst na te komen opgeschort.

2. De laatste factuur wordt verzonden na oplevering. Van oplevering is sprake wanneer Bureau Binder de opdrachtgever informeert dat de werkzaamheden zijn afgerond. Een eventueel verschil van mening over de vraag of alle werkzaamheden zijn verricht heeft geen invloed op de betalingsverplichting.

3. Bureau Binder is gerechtigd tussen het moment van aanbetaling en oplevering deelfacturen te verzenden.

4. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Bij te late betaling heeft Bureau Binder de mogelijkheid 2% rente per maand over het openstaande bedrag te eisen, waarbij een deel van een maand als een hele maand wordt beschouwd. Daarnaast is opdrachtgever incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,-.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Bureau Binder is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, tenzij er sprake is van opzet of schuld.

2. Bureau Binder is niet aansprakelijk voor enige vordering van een derde uit welke hoofde dan ook op grond van het gebruik van foto's of andere content op de website van opdrachtgever die opdrachtgever niet conform artikel 11, eerste lid, derde volzin, heeft verwijderd.

3. Bureau Binder is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade veroorzaakt door een derde of als gevolg van gebruik van producten of diensten van een derde of schade door gebeurtenissen waarop Bureau Binder geen invloed heeft.

4. Bureau Binder is niet aansprakelijk in het geval van overmacht. In het geval van overmacht is Bureau Binder gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij schadeplichtig is. Voor zover Bureau Binder reeds werkzaamheden heeft verricht, is zij gerechtigd daarvoor betaling te verlangen en een factuur te sturen aan opdrachtgever.

5. De aansprakelijkheid van Bureau Binder voor enige schade van opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur voor de werkzaamheden waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit of verband mee houdt.

6. Bureau Binder is nimmer aansprakelijk voor gebruik en de werking van software, plug-in's, thema's of WordPress, behoudens door Bureau Binder aangebrachte wijzigingen of implementaties.

7. Opdrachtgever vrijwaart Bureau Binder van alle vorderingen van derden ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is uitgesloten en is verplicht alle kosten die Bureau Binder maakt door een dergelijke vordering te vergoeden.

8. Opdrachtgever vrijwaart Bureau Binder van alle vorderingen van derden met betrekking tot onrechtmatige content op de website(s) van opdrachtgever, of ander onrechtmatig handelen van opdrachtgever of onrechtmatig handelen van derden op of aan de website(s) van opdrachtgever of de door opdrachtgever gebruikte servers.

10. Geheimhouding

1. Bureau Binder is gehouden om alle gegevens van opdrachtgever waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan Bureau Binder het vertrouwelijke karakter in redelijkheid had moeten begrijpen geheim te houden voor derden.

2. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens van Bureau Binder, waarvan Bureau Binder aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan opdrachtgever het vertrouwelijke karakter in redelijkheid had moeten begrijpen geheim te houden voor derden. 3. Partijen zijn over en weer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit schending van het in dit artikel bepaalde. Dit geldt niet indien de schending niet het gevolg is van opzettelijk handelen.

11. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever ontvangt voor de door of via Bureau Binder geleverde werken een niet-exclusieve licentie voor gebruik op, althans voor zijn website. Dit omvat mede de code van de website zelf.

2. Bureau Binder verleent uitdrukkelijk geen (sub)licentie voor foto's en andere content die niet door opdrachtgever zijn aangeleverd, maar wel door Bureau Binder op de website zijn geplaatst. Foto's en content die door Bureau Binder op de website zijn geplaatst dient opdrachtgever binnen twee weken na levering te vervangen of verwijderen van de website en bijbehorende servers. Bureau Binder is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het gebruik van deze foto's en andere content.

3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste rechten voor werken die hij zelf aanlevert. 4. Opdrachtgever ontvangt sublicenties voor het gebruik van plug-ins op zijn website wanneer dat nodig is. Sublicenties voor plug-ins zijn geldig voor de duur van de overeenkomst. Bij of na het einde van de overeenkomst kunnen de sub-licenties komen te vervallen.

5. Opdrachtgever mag (op eigen risico) wijzigingen aan de code van de website aanbrengen die hij

onder de in artikel 1 bedoelde licentie heeft verkregen. Dit geldt nadrukkelijk niet voor de code van eventuele plug-ins als de betreffende sublicentie dat niet toestaat. 6. Opdrachtgever mag de licentie op de code van de website niet verkopen of anderszins overdragen, behalve in het geval de gehele onderneming waar de website bij hoort wordt verkocht of anderszins wordt overgedragen. Het verstrekken van sublicenties voor de code van de website of enig ander werk waa onder het eerste en/of derde lid een licentie voor is verkregen is in alle gevallen niet toegestaan.

12. Einde van de overeenkomst

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds opzeggen, maar blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd, ook als ten tijde van de opzegging nog niet alle overeengekomen werkzaamheden door Bureau Binder zijn uitgevoerd.
2. Bureau Binder kan de overeenkomst tussentijds opzeggen indien de opdrachtgever zich niet (volledig) aan de overeenkomst houdt. In dat geval is Bureau Binder gerechtigd om zijn werkzaamheden per direct neer te leggen. Opdrachtgever blijft verplicht te betalen voor de werkzaamheden die door Bureau Binder zijn uitgevoerd.
3. In afwijking van het vorige lid geldt ten aanzien van hostingactiviteiten dat die niet direct zullen worden beëindigd. Opdrachtgever krijgt een termijn van maximaal drie maanden om zijn website en e-mail elders onder te brengen.
4. Opzegging door opdrachtgever of Bureau Binder kan uitsluitend schriftelijk, waarbij de verzendende partij de bewijslast voor de ontvangst door de andere partij draagt.

14. Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. In afwijking daarvan is Bureau Binder gerechtigd om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woon/vestigingsplaats van opdrachtgever.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald geldt dat opdrachtgever de bewijslast draagt van de ontvangst door Bureau Binder van iedere door opdrachtgever aan Bureau Binder verzonden mededeling. Voor iedere mededeling die is verzonden door Bureau Binder aan opdrachtgever geldt dat deze vermoed wordt te zijn ontvangen door opdrachtgever.
4. Indien een (deel) van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, laat dat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. In de plaats van de (ver)nietig(d)e bepalingen treedt een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft, althans een die de bedoeling van partijen zo dicht mogelijk nadert.

Deze voorwaarden kunnen zonder voorafgaande mededeling aan opdrachtgever worden gewijzigd.